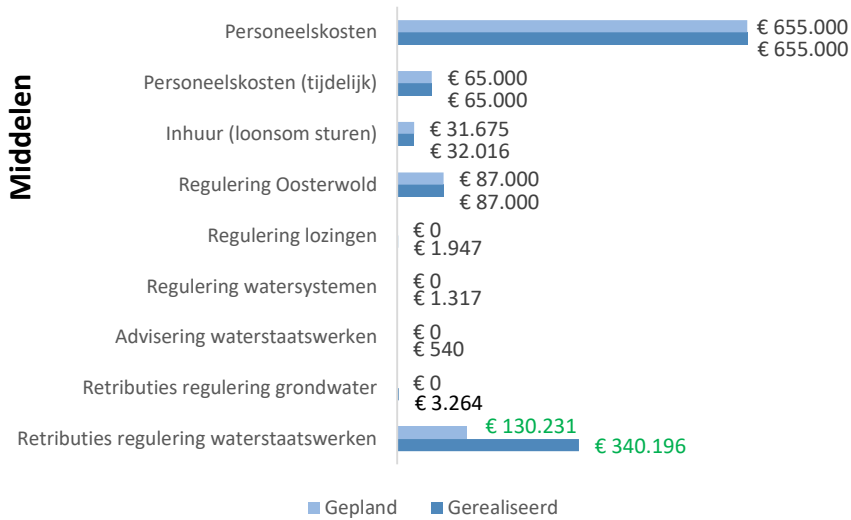


WATERPROCEDURES

WATERTOEZICHT

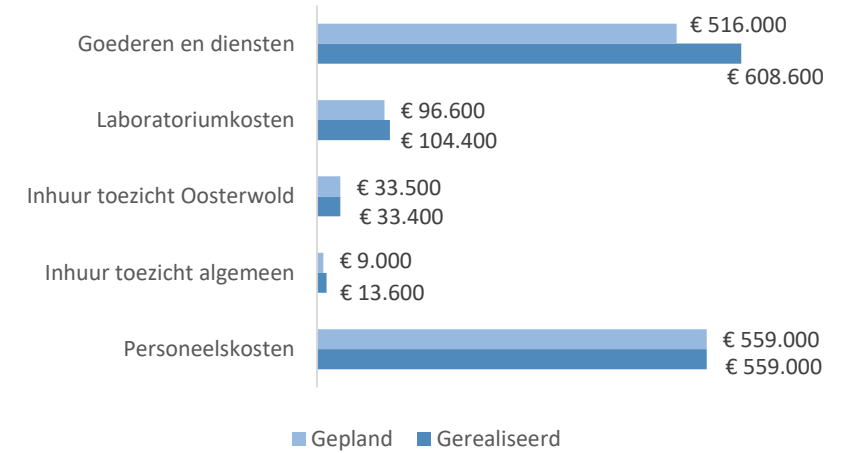
Middelen



Projecten en highlights

- ☒ Digitale dienstverlening
- ☒ Verder met LEAN werken
- ☒ Omgevingswet VTH deel
- ☒ Verbeterplan kwaliteitscriteria VTH
- ☒ Implementatie RKC / VTH onderzoek

Middelen

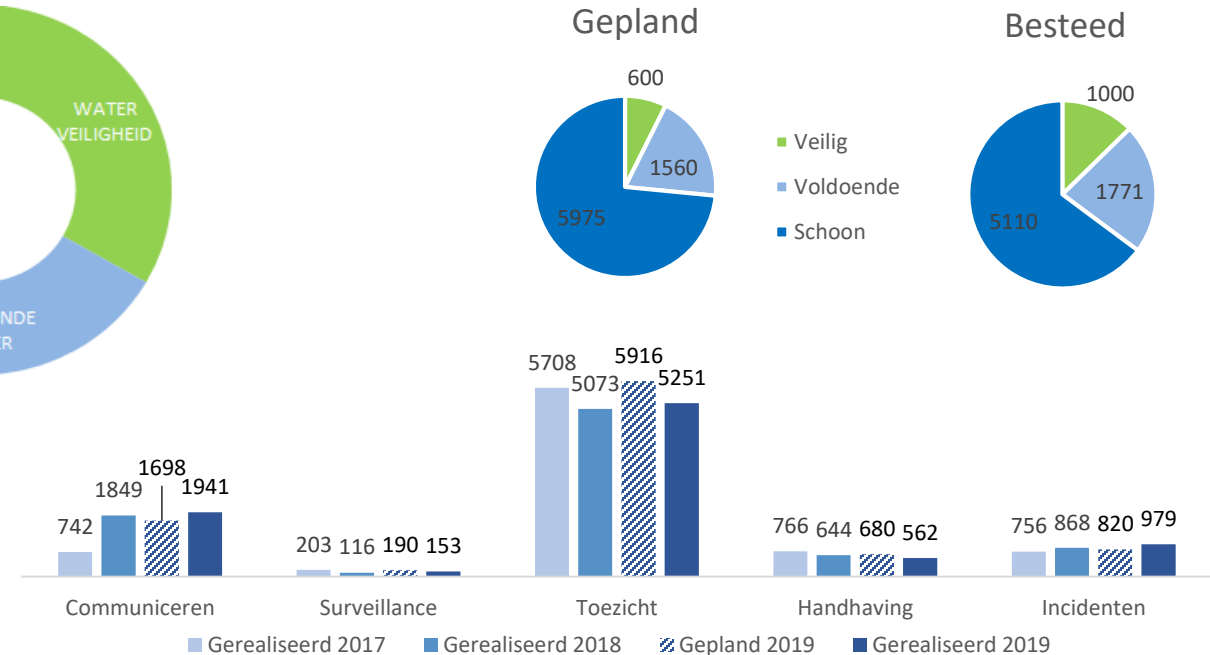
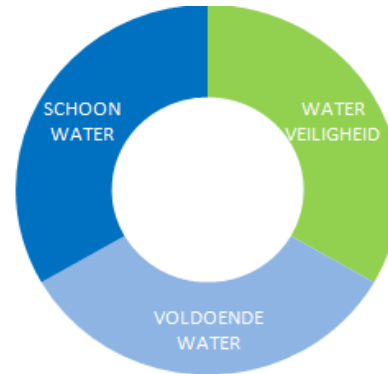
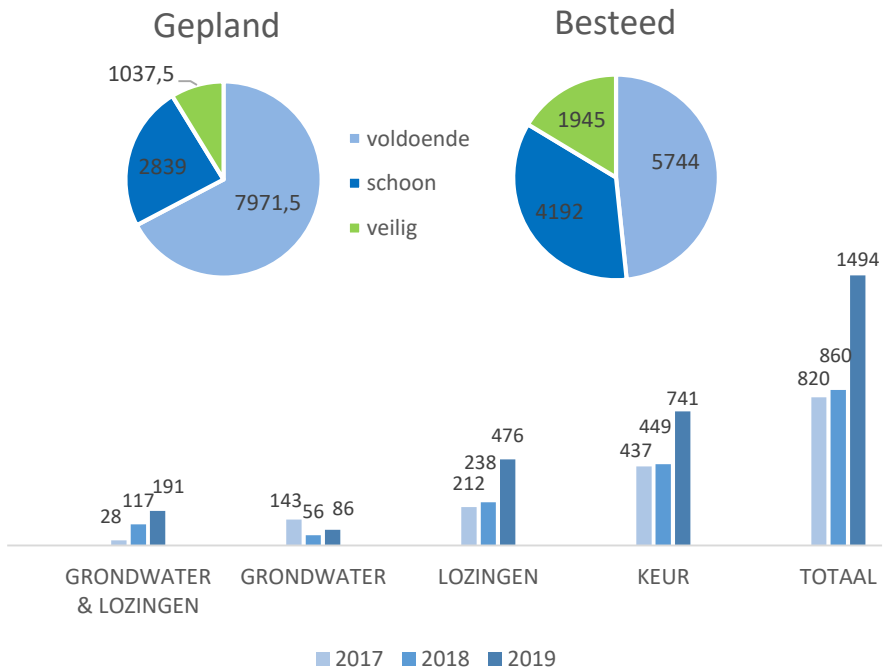


Uren

Uren per Instrument

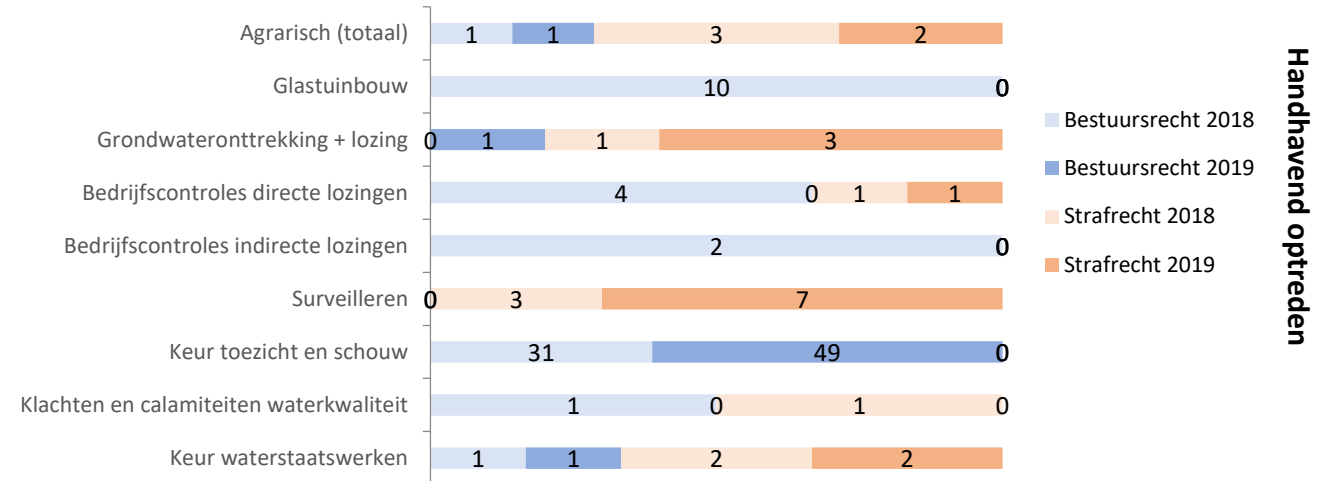
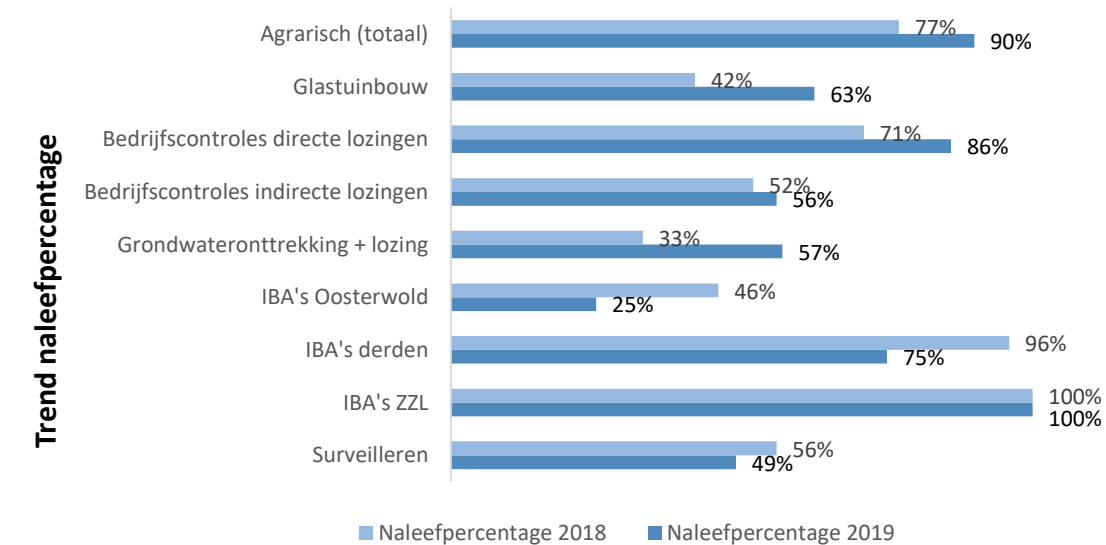
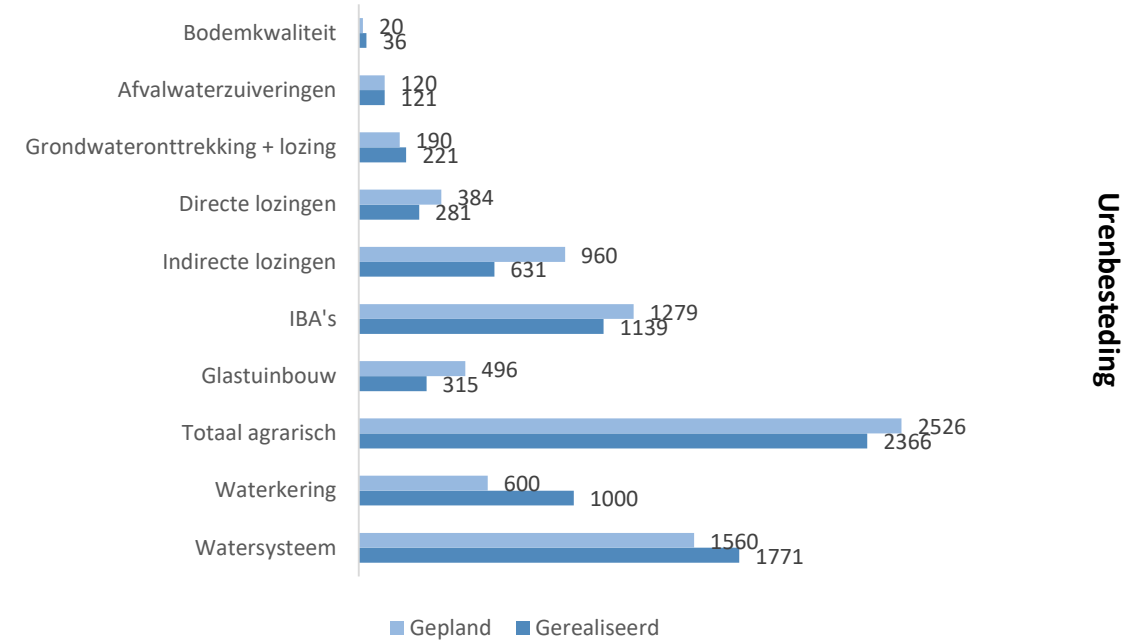
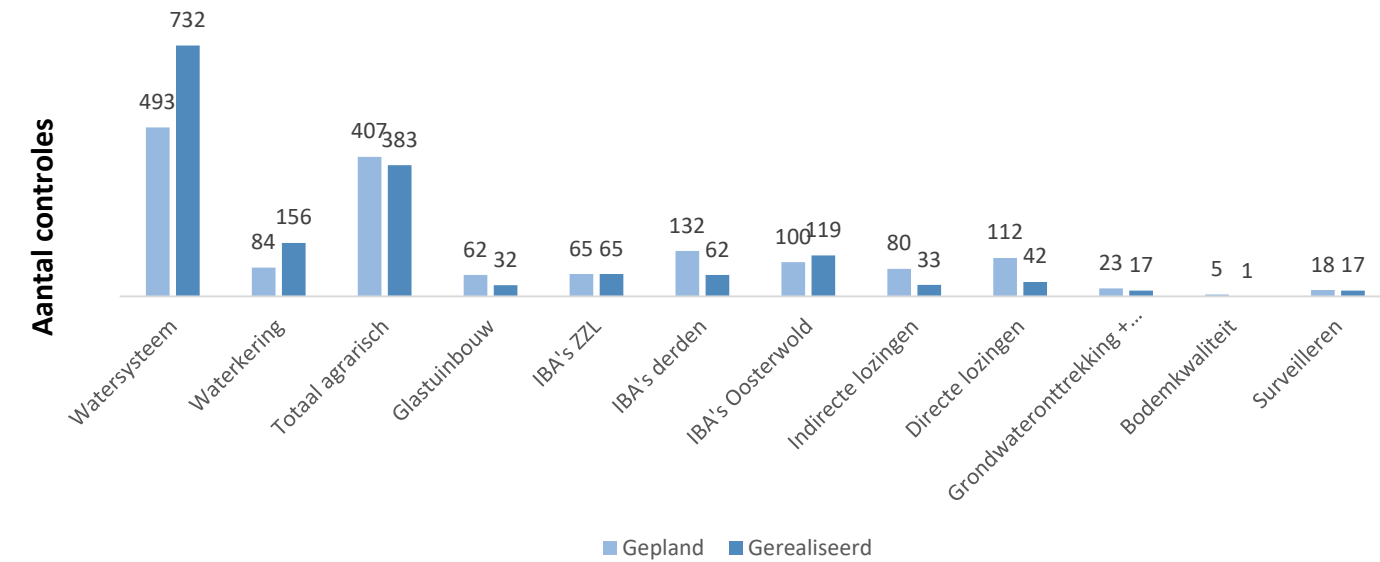
Uren

Trend toestemmingen per categorie



Jaarverslag VTH 2019

WATERTOEZICHT



Toelichtende tekst bij tabellen en grafieken Vergunningverlening

Op de volgende pagina's wordt in tekst een toelichting gegeven op de cijfers en tabellen op pagina 1 en 2

Middelen Waterprocedures

De beschikbare middelen voor vergunningverlening zijn in 2019 opgenomen in de loonsom, en volledig ingezet als flexibele arbeid ten behoeve van de vergunningverlening. Ten gevolge van een toename van het aantal (complexere) aanvragen om een watervergunning voor de waterkeringen en de watersystemen (waterstaatswerken) zijn de opbrengsten van de retributies (legeskosten voor de watervergunning) veel hoger uitgevallen dan begroot. In 2019 zijn extra personeelskosten gemaakt door inzet van een tijdelijke vergunningverlener voor 3 jaar. Door toename van het aantal vergunningaanvragen voor de waterstaatswerken was extra capaciteit nodig om aan de kwaliteitscriteria VTH te voldoen. Daarnaast is in 2019 de capaciteit beter afgestemd op het werkaanbod door flexibelere inzet van de vergunningverleners binnen de werkvelden.

Toestemmingen per categorie

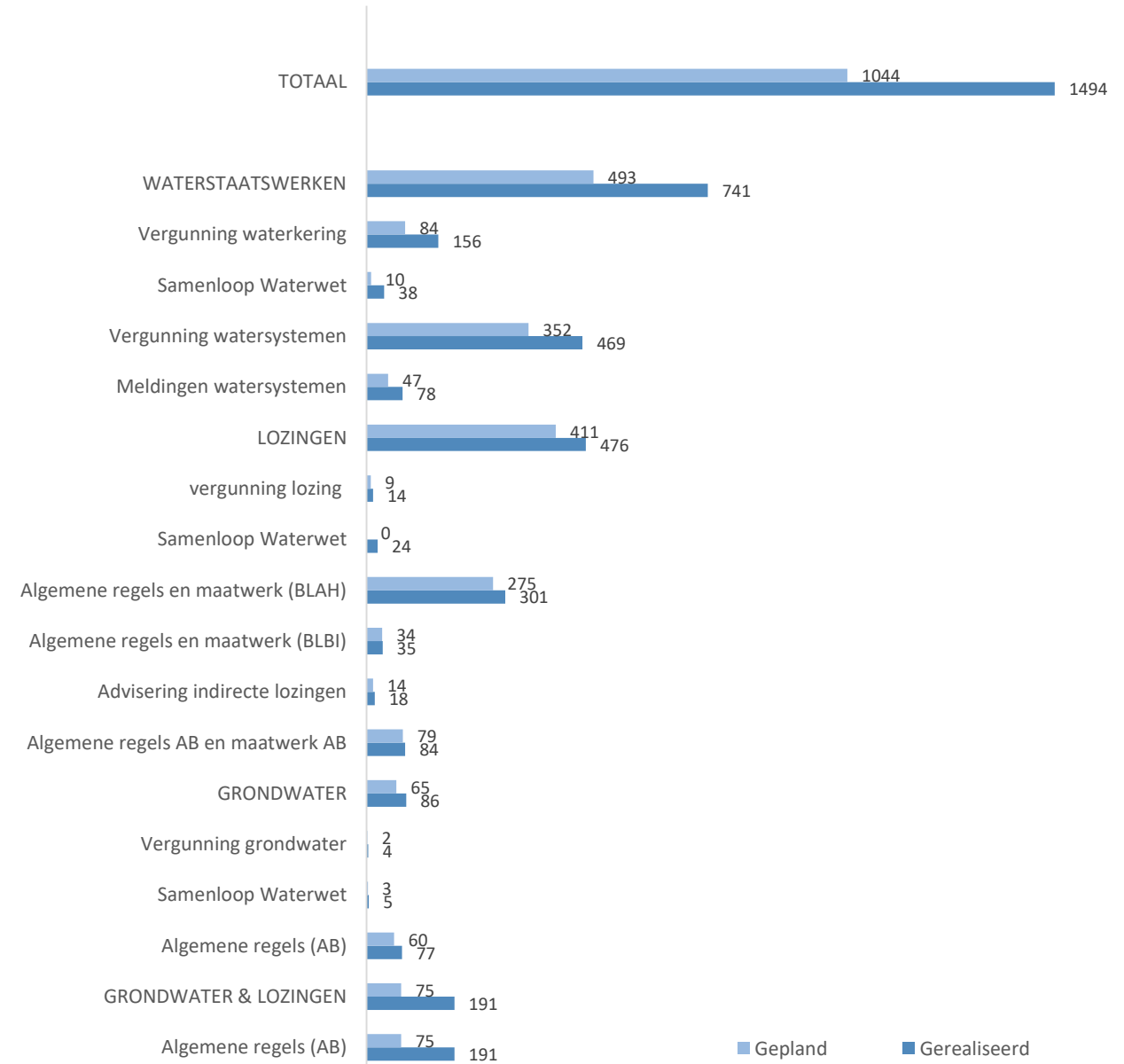
Het aantal toestemmingen is in 2019, ten opzichte van voorgaande jaren, fors toegenomen. Vooral het aantal toestemmingen voor de lozingen en de keur/waterstaatswerken is toegenomen. Bij het opstellen van het uitvoeringsprogramma 2019 was deze forse groei niet voorzien. Belangrijkste reden hiervoor is dat de planning gebaseerd is op de resultaten van voorgaande jaren.

De forse toename van het aantal toestemmingen is vooral toe te schrijven aan een aantal grootschalige ruimtelijke ontwikkelingen, zoals de windparken en Oosterwold. Ook de economische groei in Flevoland speelt hierin een belangrijke rol.

In totaal zijn 74 aanvragen buiten behandeling gelaten omdat onvoldoende gegevens overlegd zijn bij de aanvraag of omdat een initiatief niet verder in uitvoering kwam.

Uren

In 2019 is de capaciteitsinzet (uren) afgestemd op het werkaanbod waardoor de vergunningverleners flexibeler zijn ingezet binnen de werkvelden. Hierdoor zijn er meer uren besteed aan het thema's waterveiligheid en schoon water dan oorspronkelijk was gepland en minder uren op het thema Voldoende water.



Toelichtende tekst bij tabellen en grafieken Toezicht en Handhaving

Middelen Watertoezicht

Voor de uitvoering van controlebezoeken op indirecte lozingen (industrie) en lozingen van huishoudelijk afvalwater en binnen het projectgebied Oosterwold is inhuur ingezet om de uitvoering compleet te krijgen.

Op de post goederen en diensten is € 93.600,-- meer besteed dan vooraf was begroot. Een groot deel daarvan (€ 55.000,--) is besteed aan onderzoek en het plaatsen van een vuilfuik op AWZI Zeewolde. Op de Zuivering Zeewolde is in 2019 (te) veel plastics geloosd. Daarnaast zijn verschillende redenen waarom meer is besteed dan begroot waaronder hoger uitgevallen kosten van Aqualysis.

Het gebudgetteerde bedrag voor toezicht Iba's Oosterwold was € 33,500,00. In 2019 zijn 159 controles op iba's in Oosterwold uitgevoerd. Daarmee was een bedrag van € 33.400,-- gemoeid.

Uren

Aan het thema schoon zijn minder toezichturen besteed dan gepland. Dit komt doordat op andere instrumenten meer uren zijn besteed.

Uren per instrument

In 2019 is binnen team Watertoezicht is opnieuw meer uren besteed aan het instrument communicatie dan de jaren ervoor. Dit is te verklaren door de volledige inzet van de extra persoon op het programma Zicht op Waterkwaliteit, het Actieplan Bodem en Water. Hierdoor is het aantal geplande uren gestegen naar 1.941. Door de succesvolle invulling van meerdere medewerkers op dit instrument en de aanvragen door de stakeholders is aan het instrument communicatie 243 uur meer besteed dan gepland.

Door de incidenten plastics Zeewolde, vet op het water in Emmeloord en de droogteproblematiek en de daarmee samenhangende werkzaamheden zijn meer uren besteed aan incidentenbestrijding dan gepland.

De extra inzet op communiceren en incidenten heeft als gevolg gehad dat de inzet voor het instrument toezicht niet volledig gehaald is.

Aantal controles

Ten aanzien van waterkeringen zijn 72 controles meer uitgevoerd dan gepland. Dit is een gevolg van een toename in het aantal ingediende meldingen/vergunningaanvragen. Hier staat tegenover dat er minder controles watersystemen zijn uitgevoerd door het feit dat er minder meldingen en vergunningsaanvragen zijn binnengekomen.

Het aantal controles directe en indirecte lozingen is om de volgende redenen lager dan gepland. Eén directe lozer is in beeld gekomen als gevolg van een melding bij de wachtdienst waterkwaliteit. Het betreft een lozing van ongezuiverd afvalwater van een onregelde biologische bedrijfsafvalwaterzuivering. Later zijn hier nog meer constatering gedaan, waardoor de toezicht en handhaving bij dit bedrijf ver boven gemiddeld veel tijd heeft gevraagd.

Het aantal gecontroleerde bedrijven met een indirecte lozing is lager dan gepland. Eén van de redenen is dat veel aandacht is gegaan naar een beperkt aantal bedrijven die meerdere malen zijn bezocht in het kader van de problematiek rond plastics in Zeewolde.

Het totaal aantal bezoeken is ongeveer gelijk gebleven.

Een andere reden, dat het aantal controles op indirecte, directe lozingen, glastuinbouw en iba's derden lager is dan gepland, is twee langdurig zieke medewerkers binnen het team Watertoezicht.

Deze langdurig zieke medewerkers waren allebei in de laatste drie à vier maanden van 2019 ziek. Deze weggevallen inzet is niet opgevangen door extra inhuur. In de budgetten is geen ruimte voor dekking van ziektegevallen.

De inzet van inhuur die onder "Middelen" is benoemd heeft uitvoering gegeven aan IBA's Oosterwold en de vacatureruimte die was ontstaan door het vertrek van een medewerker.

Het aantal toezichtsbezoeken dat niet is uitgevoerd op agrarisch toezicht is te verklaren. De inhuur heeft niet alle werkzaamheden die zijn blijven liggen heeft kunnen invullen.

Daarnaast is door het team veel tijd geïnvesteerd in het ontwikkelen van de digitale processen ten behoeve van Sharepoint en Office 365.

Naleefpercentage 1^e controle

Het naleefgedrag van de grootste sector in ons werkgebied, agrarisch, is 13% gestegen ten opzichte van 2018. Een directe oorzaak voor de stijging is niet bekend/aan te wijzen.

Twee opvallende wijzigingen in de naleefpercentages zijn de grondwateronttrekkingen en de Iba's Oosterwold. Bij de controle van Iba's in het ontwikkelingsgebied Oosterwold is gebleken dat veel systemen, wederom, nog niet (kunnen) voldoen aan de geldende voorschriften. Vandaar het lagere naleefpercentage.

Het hogere naleefpercentage op grondwateronttrekking is te verklaren door de handhavingsacties die hebben plaatsgevonden. Door handhavend op te treden worden de regels daarna beter nageleefd.

Urenbesteding

De lagere urenbesteding op toezicht op indirecte lozingen, directe lozingen, glastuinbouw en Iba's is te verklaren door dezelfde reden die staat genoemd onder "Aantal controles". Binnen het team Watertoezicht hebben we in 2019 twee langdurig zieke medewerkers gehad. Het aantal mindere uren op agrarisch toezicht is te verklaren. De inhuur heeft niet alle werkzaamheden die zijn blijven liggen heeft kunnen invullen.

Handhavend optreden

In de tabel is ten aanzien van bestuursrechtelijk optreden het aantal keren weergegeven waarbij een definitieve last onder dwangsom is opgelegd, ofwel (spoed)bestuursdwang is toegepast.

Incidenten Waterkwaliteit

In totaal zijn in 2019 91 meldingen en calamiteiten met betrekking tot waterkwaliteit behandeld. Als gevolg hiervan is 3 keer bestuursrechtelijk en 2 keer strafrechtelijk opgetreden.

Samenwerking ketenpartners

De samenwerking met verschillende ketenpartners, waaronder provincie, gemeenten, omgevingsdienst en andere waterbeheerders, voor vergunningverlening, toezicht en handhaving is goed onderhouden, ook met het oog op de Omgevingswet.

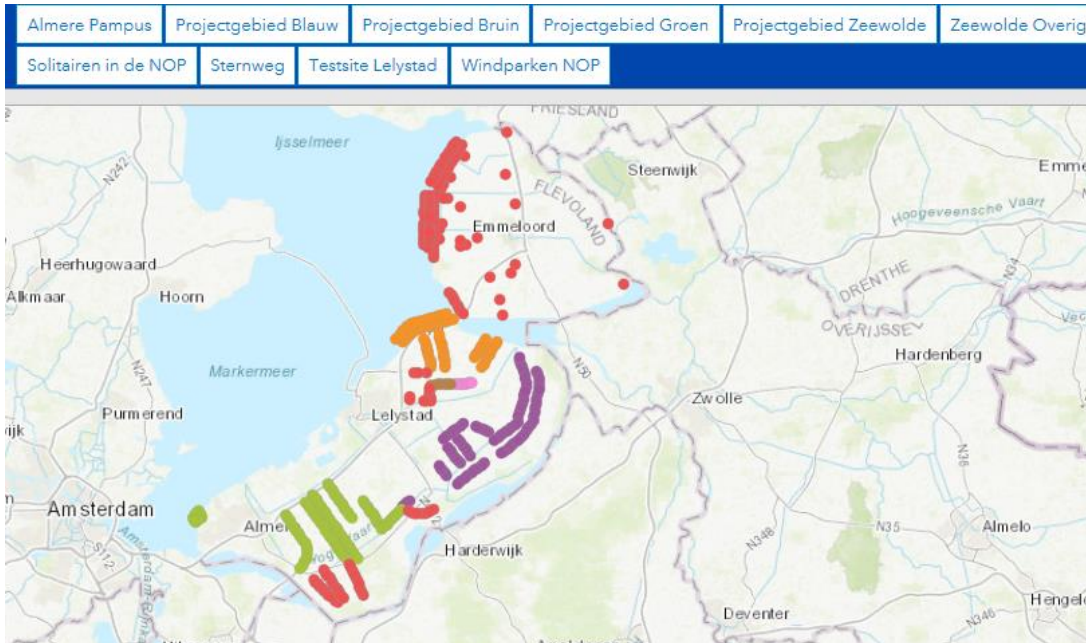
Deze samenwerking is daar waar nodig verder vormgegeven, uitgewerkt en geïntensiveerd.

Op ambtelijk niveau zijn de werkafspraken voor vergunningverlening, toezicht en handhaving tussen de provincie Flevoland, de Flevolandse gemeenten, Waterschap Zuiderzeeland, de Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek en de Veiligheidsregio Flevoland geactualiseerd. In het ambtelijk Omgevingsoverleg zijn deze vastgesteld.

VTH samenwerking bij grote projecten

VTH bij windparken Oostelijk/Zuidelijk Flevoland

In oostelijk en zuidelijk Flevoland worden diverse windparken ontwikkeld met grootschalige sanering en opschaling van windturbines in Flevoland. In 2019 heeft het waterschap een project organisatie ingericht voor het VTH-domein in relatie tot de ontwikkeling van de windparken Blauw, Groen, Rodenburg en Zeewolde.



Vergunningverlening

Voor het realiseren van deze grootschalige windparken zijn diverse toestemmingen van het waterschap nodig. In 2019 zijn 12 toestemmingen verleend voor grondwateronttrekkingen, grondwaterlozingen, wijzigen in of nabij het watersysteem en waterkeringen.

Toezicht en handhaving

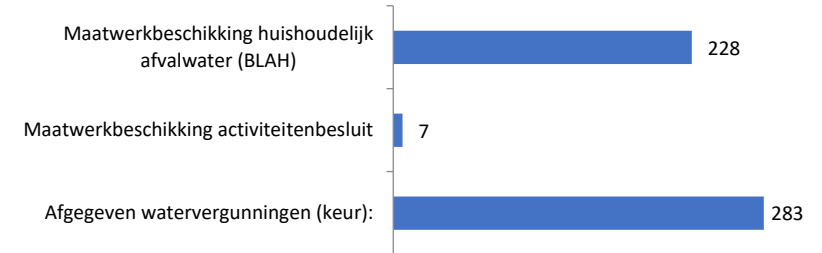
In 2019 zijn slechts enkele, voor het waterschap relevante, voorbereidende werkzaamheden uitgevoerd. De voorgenomen initiatieven hebben in 2019 een beperkte impact gehad op de werkzaamheden van toezicht en handhaving.

VTH in Oosterwold

Vergunningen rechtmatig verleend

Vanuit waterbeheersing moeten initiatiefnemers in Oosterwold de aanleg van verharding op perceelsniveau compenseren door aanleg van waterberging, veelal in de vorm van een solitaire waterbergingsvijver. De verleende toestemmingen voor het realiseren van de solitaire vijvers en het lozen vanuit IBA's in deze solitaire waterbergingsvijvers zijn rechtmatig verleend.

Om op termijn een robuust aaneengesloten oppervlaktewatersysteem te realiseren is met de gebiedspartners afgesproken dat de watersystemen (o.a. solitaire waterbergingsvijvers) zoveel als mogelijk worden aangesloten op het bestaande watersysteem. Op deze manier wordt ook invulling gegeven aan het geldende bestemmingsplan.



Handhaving opgeschort

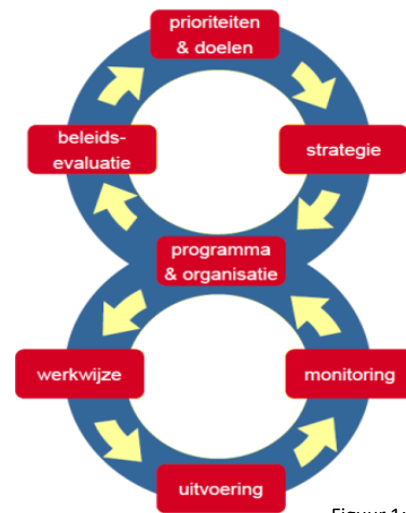
Het ingezette handhavingstraject voor niet functionerende IBA's is eind 2019 om verschillende redenen opgeschort. Nadat de gemeente Almere invulling geeft aan de (alternatieve) invulling van de zorgplicht, zal een Handhavings- en Vergunningverleningsstrategie voor Oosterwold worden opgesteld. Naar verwachting zal de gekozen invulling van de zorgplicht op termijn leiden tot een situatie waarbij steeds meer huishoudens op de riolering worden aangesloten en het aantal IBA's afneemt.

Toelichtende tekst (beleid en speerpunten)

Beleidscyclus

Het proces van toezicht en handhaving is aan wettelijke regels gebonden. In hoofdstuk 7 van het Besluit omgevingsrecht (Bor) zijn verschillende onderwerpen benoemd die betrekking hebben op de invulling van handhavingsbeleid. Ook zijn in het Bor kwaliteitseisen opgenomen. Bij de processen vergunningverlening, toezicht en handhaving wordt gewerkt volgens een plan-do-check-act cyclus voor zowel de uitvoerende werkzaamheden (jaarlijks) als de beleidscyclus (vierjaarlijks).

In de volgende tekstblokken zijn de activiteiten onderverdeeld in de stappen zoals in figuur 1 (beleidsacht) weergegeven.



Figuur 1: "beleidsacht"

Prioriteiten & doelen

Implementatie RKC/VTH onderzoek

Om het beoogde maatschappelijke effecten (primaire doelen) te specificeren en te concretiseren voor het VTH domein zijn indicatoren (outputdoelen) voor Waterveiligheid, Schoon Water en Voldoende water vastgesteld.

In 2019 is een start gemaakt met het opstellen van een monitoringsplan (3-jarig) voor het meten van de effecten van de vastgestelde indicatoren.

Strategie

Speerpunt "Omgevingswet VTH deel"

In 2018 is er vanuit het programma Implementatie Omgevingswet een GAP-analyse uitgevoerd (een analyse waarbij de actuele met de gewenste situatie wordt vergeleken). In 2019 zijn de opleidingsprogramma's gestart.

In het najaar 2019 is gestart met het project waterschapsverordening ter vervanging van de Keur-verordening. Bij het opstellen van de waterschapsverordening wordt uitgegaan van risico gestuurd reguleren en inzet van het juiste instrument (deregulering). Ook wordt rekening gehouden met het digitaal ontsluiten via het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) en het vertalen naar toepasbare regels voor initiatiefnemers.

Werkwijze en uitvoering

Speerpunt "Digitale dienstverlening"

De processen van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) zijn klantgericht, slimmer en efficiënter ingericht. Hiervoor worden verschillende instrumenten ingezet om initiatiefnemers te faciliteren zoals een frontoffice voor vragen over het vergunningenproces, nog meer uitleg en communicatie over vermindering van emissiebeperkingen in demobijeenkomsten, digitaal communiceren met de klant waar mogelijk, (eigen) webformulieren voor het aanvragen van activiteiten, het organiseren van inloopspreekuren voor initiatiefnemers van Oosterwold en leesbare en handzame vergunningen en toezichtsbrieven.

De digitalisering binnen de processen vergunningverlening en toezicht en handhaving is verder vormgegeven. De processen VTH zijn opgenomen in de sharepoint-omgeving.

Speerpunt "Verder met lean werken"

Zowel binnen het team Waterprocedures als het team Watertoezicht wordt lean gewerkt. Door lean te werken zijn de VTH processen verder geoptimaliseerd en leidt dit tot meer efficiency en bedrijfszekere processen.

Speerpunt "Verbeterplan kwaliteitscriteria VTH"

De kwaliteitscriteria VTH Waterbeheer maken inzichtelijk welke kwaliteit inwoners, bedrijven, instellingen, overheden en opdrachtgevers mogen verwachten bij de uitvoering of invulling van de taken van het waterschap op het gebied van vergunningverlening, handhaving en toezicht. Naast eisen aan medewerkers worden er voorwaarden gesteld aan het proces om de kwaliteit van het werk te waarborgen. In 2019 zijn de indicatoren geformuleerd die betrekking hebben op de te bereiken VTH doelen en als aanvullend uitvoeringsbeleid vastgesteld. Met de Waterkracht waterschappen is een verbeterplan kwaliteitscriteria vergunningverlening opgesteld. De concrete invulling van het verbeterplan kwaliteitscriteria vergunningverlening wordt met de herziening van het vergunningbeleid opgepakt.

In 2019 hebben de teams Waterprocedures en Watertoezicht voor 90% invulling gegeven aan de kwaliteitscriteria VTH Waterbeheer. In 2020 zal de laatste 10% ingevuld worden, om voor de inwerkingtreding van de Omgevingswet, volledig te voldoen aan de kwaliteitscriteria. In 2020 zal met name invulling worden gegeven aan de kwaliteitsborging.

Voor de klanttevredenheid scoort Watertoezicht in 2019 een 7,6 het team vergunningverlening is in 2019 op dit vlak niet gemonitord.

KPI's tijdig verlenen, in gebreke stelling en bezwaren beroep

Het percentage tijdig beslissen lag in 2019, vanwege toename van het aantal verzoeken, onder druk en was 89%. De doelstelling van 90% is zo goed als gehaald. De noodzakelijke capaciteitsuitbreiding voor de vergunningverlening heeft hieraan bijgedragen.

Er is 1 ingebrekestelling ingediend tegen het niet tijdig beslissen op een bezwaarschrift tegen een watervergunning. De beslissing heeft binnen 2 weken plaatsgevonden, waardoor geen dwangsom betaald hoefde te worden. Het aantal ingebrekestellingen bij niet tijdig beslissen op verzoeken is 0% en is conform doelstelling

In 2019 zijn twee bezwaren ingediend; de doelstelling minder dan 1% van het aantal afgeven toestemmingen wordt hiermee ruimschoots gehaald. Van deze 2 bezwaarschriften is 1 bezwaarschrift gericht op de hoogte van de leges en 1 bezwaarschrift is niet doorgezet vanwege wijziging van de plannen.

Klachten

In 2019 zijn geen klachten ingediend bij Waterschap Zuiderzeeland over de dienstverlening van de medewerkers Waterprocedures.

KPI's tijdigheid brieven en hercontroles

Watertoezicht streeft, rekening houdend met de analysetijd van afvalwatermonsters, naar verzending van controlebrieven binnen 30 dagen na controledatum en het uitvoeren van een hercontrole binnen 30 dagen na aflopen van de begunstigingstermijn.

Over 2019 is een steekproef uitgevoerd over de ingevoerde controles in het registratiesysteem voor de sector agrarisch en industrie.

KPI tijdige verzending van brieven

Uit de registraties blijkt dat bij industrie is in 80% van de gevallen een controlebrief tijdig is verzonden. Bij de uitgevoerde controles in de agrarische sector wordt een andere werkwijze gehanteerd waarbij tijdens, of direct na de controle een digitaal controleformulier per mail wordt toegestuurd. Het controleformulier wordt in het registratiesysteem geregistreerd. De verzenddatum is hier echter niet te herleiden. De werkwijze zal aangepast worden zodat ook hier inzicht komt in de tijdigheid van de verzending. 100 % is de norm.

KPI tijdig uitgevoerde hercontrole

Uit de steekproef blijkt dat voor de sectoren industrie en agrarisch in 80% van de gevallen hercontroles tijdig zijn uitgevoerd. 100% is de norm.

Klachten

In 2019 zijn geen klachten ingediend bij Waterschap Zuiderzeeland ten aanzien van het gedrag van de medewerkers Watertoezicht.

AANBEVELINGEN

Aanbeveling Kwaliteitscriteria VTH Waterbeheer

De kwaliteitsborging van de Kwaliteitscriteria VTH Waterbeheer in 2020
verdere invulling geven en eind 2020 een interne audit uit te voeren.

Aanbevelingen interbestuurlijk toezicht (IBT)

De verplichtingen die het Besluit omgevingsrecht stelt aan de kwaliteit en uitvoering van de beleidscyclus en verslaglegging worden adequaat uitgevoerd, zo blijkt na toetsing van de provincie.

Wel zijn enkele verbeterpunten beschreven om de huidige werkwijze nog verder aan te scherpen. Aanbevolen wordt om in 2020 te bekijken in hoeverre invulling gegeven kan worden aan deze verbeterpunten.

Monitoring indicatoren VTH doelen

De indicatoren voor de VTH doelen voor de beleidsthema's waterveiligheid, voldoende en schoon water in 2020 inrichten en monitoren, zodat vanaf 2021 een beeld geschetst kan worden van de bijdrage van VTH aan de beleidsthema's.

Ten behoeve van de monitoring van de tijdigheid van het versturen van toezichtsbrieven en het houden van hercontroles zal een monitoringstool worden geïmplementeerd en zal de normering worden heroverwogen.

Omgevingswet Waterschapsverordening en DSO

De ketensamenwerking in 2020 actief oppakken voor wat betreft afstemming van de waterschapsverordening op de andere regionale regels.

Daarnaast de dienstverlening in het kader van de Omgevingswet verbeteren door samen met de ketenpartners procesafspraken te maken en proef te draaien met de omgevingstafels (vooroverleg van nieuwe initiatieven).



Aanbeveling samenwerking omgeving

De samenwerking tussen de verschillende ketenpartners optimaliseren en voorbereiden op de komst van de Omgevingswet.